

BERNINA⁺

Votre agent a signé la charte de qualité Bernina.

Votre agent Bernina s'engage à:

- 1 **Mettre la priorité sur l'accueil et le service de ses clients,**

- 2 **Suivre les formations spécifiques à cette marque haut de gamme pour la vente et le conseil de l'intégralité des machines Bernina,**

- 3 **Suivre les formations techniques pour la révision et la réparation des machines Bernina,**

- 4 **Vous offrir une première révision gratuite (dans la première année de l'achat ou dans la durée de la garantie),**

- 5 **Assurer le service après-vente de votre machine Bernina dans les conditions définies par la garantie,**

- 6 **Vous assurez deux heures de formation minimum sur la machine que vous avez achetée chez lui.**

Bernina France



Le dépositaire Bernina

